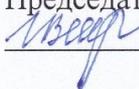


РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

2021г.

Рассмотрено
на заседании МОПОД
Протокол № 9 от 18.05.2021
Председатель МОП
 Дубынина В.В.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе:

1. Приказа Министерства образования и науки РФ от 17 мая 2012 г. № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования»

2. Приказа Министерства образования и науки РФ от 31 декабря 2015 г. № 1578 «О внесении изменений в федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования, утвержденный приказом министерства образования и науки российской федерации от 17 мая 2012 г. № 413»

3. Приказа Министерства образования и науки РФ от 5 февраля 2018 г. № 69 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)»

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области «Братский торгово-технологический техникум» (далее – ГБПОУ ИО БТТТ)

Разработчик (и):

Шварценбергер Наталья Владимировна, педагог-психолог

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	9

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 Психология общения

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по ППССЗ 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт, входящей в состав укрупнённой группы профессий 38.00.00 Экономика и управление.

Включает в себя паспорт рабочей программы дисциплины, структуру и содержание дисциплины, условия реализации дисциплины, контроль и оценку результатов освоения дисциплины

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в профессиональный цикл ППССЗ.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен	№ дидактической единицы	Формируемая дидактическая единица
Уметь		
	У. 1	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
	У. 2	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.
	У. 3	ориентироваться в ситуациях делового и межличностного общения и строить свое коммуникативное поведение в соответствии с принятыми в обществе правилами
Знать		
	З. 1	цели, функции, виды и уровни общения;
	З. 2	механизмы взаимопонимания в общении;
	З. 3	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.
Практический опыт		
	П.1	использовать приобретенные знания и умения в практической и профессиональной деятельности, повседневной жизни
Формируемые компетенции		
	ОК 01.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
	ОК 02.	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
	ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие
	ОК 04.	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
	ОК 05.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

1.5. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:
 максимальной учебной нагрузки обучающегося - 32 часа, в том числе:
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 6 часов;
 самостоятельной работы обучающегося – 26 часов;

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной нагрузки	32
Самостоятельна учебная нагрузка	26
Всего занятий	
теоретического обучения	6
контрольные работы	1
Консультации	
Промежуточная аттестация в форме зачета	

2.2. Учебная работа

Виды учебной работы	1 курс		2 курс		Всего часов
	1 семестр	2 семестр	3 семестр	4 семестр	
Объем образовательной нагрузки					32
Самостоятельна учебная нагрузка	9	9	8	-	26
Всего занятий					
теоретического обучения	2	2	2	-	6
контрольные работы			1		1
Консультации					
Промежуточная аттестация в форме зачета					

2.3. Тематический план и содержание дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

Наименование разделов и тем	Номера учебных занятий	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, консультации, курсовая работа, самостоятельная работа обучающегося	Методические характеристики учебных занятий	Объем часов	№ дидактической единицы	Формируемые компетенции	Уровень освоения
1	2	3	4	5			6
Раздел 1 Общие сведения о дисциплине							
Тема 1.1 Понятие общения	1,2	Содержание учебного материала Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке. Общение – основа человеческого бытия. Содержание, виды, цели, стороны, средства и функции общения.	Тип учебного занятия: изучение нового материала Методы учебного занятия: словесный с элементами самостоятельной работы Форма учебного занятия: фронтальная	2	3 2	ОК 2	2
Тема 1.2. Функции общения	3,4	Содержание учебного материала Решение задач на определение функции общения в данной ситуации. Основные функции общения. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов.	Тип учебного занятия: изучение нового материала Методы учебного занятия: словесный с элементами самостоятельной работы Форма учебного занятия: фронтальная	2	3 1 3 2	ОК 2 ОК 4	2
Тема 1.3. Стили взаимодействия, роли и позиции в деловом общении.	5-8	Самостоятельная работа обучающегося №1 Роли и ролевые ожидания в общении. Ролевое взаимодействие. Стили взаимодействия в деловом общении. Позиции в общении. Стратегии «контроллера» и «понимателя». Самостоятельная работа обучающегося №2 Виды социальных взаимодействий. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии. Виды взаимодействия: кооперация и конкуренция. Самостоятельная работа обучающегося №3 Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. Методы психологического влияния в процессе общения. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. Самостоятельная работа обучающегося №4 Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции».		4	3 1 3 2	ОК 2 ОК 4	2
Тема 1.4. Основные правила и этапы взаимодействия в общении.	9	Самостоятельная работа обучающегося №5 Общение как форма взаимодействия. Основные правила взаимодействия в общении. Этапы взаимодействия в общении.		1	3 2 3 3 У 1 У 3	ОК 2 ОК 4	2
	10	Самостоятельная работа обучающегося №6		1	3 2	ОК 2	2

		Ведение дискуссии.		33 У 1 У 3	ОК 4	
Раздел 2. Конфликт: его сущность и основные характеристики			4			
Тема 2.1. Способы управления конфликтами.	11,12	Самостоятельная работа обучающегося №7 Этапы и алгоритм анализа конфликтов. Невербальные сигналы как индикаторы агрессии. Виды агрессивности и ее взаимосвязь с конфликтами Самостоятельная работа обучающегося №8 Способы управления конфликтами. Переговоры — эффективный способ разрешения конфликтов.	2	3 3 3 5 У 6	ОК 4	2
Тема 2.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	13,14	Содержание учебного материала 1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. 2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	2	У 3 У 6 3 2 3 5	ОК 4	2
Раздел № 3. Обмен информацией в общении						
Тема 3.1. Общение как передача и прием информации	15	Самостоятельная работа обучающегося №9 Коммуникативная сторона общения. Вербальные и невербальные средства передачи информации.	1	3 2 У 1 У 3	ОК 2 ОК 4	2
	16	Самостоятельная работа обучающегося №10 Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе. Коммуникативные структуры в группе и организации.	1	3 2 У 1 У 3	ОК 2 ОК 4	2
Тема 3.2. Речь как ведущее средство общения.	17	Самостоятельная работа обучающегося №11 «Определение типов коммуникативных барьеров (разбор ситуаций)» «Коммуникативные барьеры, их преодоление».	1	У 3 У 6 3 1 3 2	ОК 2	2
	18	Самостоятельная работа обучающегося №12 Речь как ведущее средство общения. Вербальное общение. Этапы формирования речи. Виды речи. Коммуникативные барьеры.	1	У 7 3 3	ОК 2	2
Тема 3.3. Невербальные средства общения	19	Самостоятельная работа обучающегося №13 «Невербальные приемы общения для установления контакта». Невербальные средства общения. Особенности их использования собеседником.	1	3 2 У 1 У 3	ОК 2 ОК 4	2

				У 6		
	20	Самостоятельная работа обучающегося №14 Разделы психологии, изучающие невербальные средства общения. Кинесика. Экстралингвистика и паралингвистика. Такесика. Проксемика Мимика и пантомимика как средство общения. Значение взгляда в общении.	1	З 2 У 1 У3	ОК 2 ОК 4	2
Раздел 4. Эффективность общения.						
Тема 4.1. Приемы повышения эффективности общения.	21, 22	Самостоятельная работа обучающегося №15 Приемы повышения эффективности общения. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Рефлексивное и нерефлексивное слушание. Самостоятельная работа обучающегося №16 Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников.	2	З 1-3 У 2 У3	ОК 2 ОК 4	2
Раздел 5. Правила и приемы делового общения.						
Тема 5.1. Правила и приемы делового общения.	23,24	Самостоятельная работа обучающегося №17 Правила и приемы делового общения. Правила ведения беседы. Самостоятельная работа обучающегося №18 Требования к ведению деловой переписки. Ведение деловых телефонных разговоров. Деловое общение во время переговоров. Особенности успешного проведения собеседования.	2	З 2 У 1 У 3	ОК 2 ОК4	2
Тема 5.2. Манипуляции в общении	25,26	Самостоятельная работа обучающегося №19 «Распознавание манипуляций в общении и противостояние им». Самостоятельная работа №20 Манипулятивное общение. Способы защиты от манипулятора. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников.	2	З 2 У 1 У 3	ОК 2 ОК4	2
Тема 5.3. Деловая переписка	27,28	Самостоятельная работа обучающегося №20 Служебная переписка. Схема делового письма. Этические требования деловой переписки. Виды деловых писем.	2	З 2 У 1 У 3	ОК 2 ОК4	2
Раздел 6. Этическая культура общения						
Тема 6.1. Общие сведения об этической культуре	29,30	Самостоятельная работа обучающегося № 21 Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения. Этика, репутация и ценности в организации. Самостоятельная работа обучающегося №22	2	З 2 З 4 У 5	ОК 1 ОК 2	2

		Ценности общения. Этические принципы общения. Этические принципы общения: сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям.					
Тема 6.2. Речевой этикет и эффективность общения при переговора.	31	Самостоятельная работа обучающегося №23 Роль речевого этикета в сфере бизнеса. Значение культуры речи в профессиональной карьере.		1	З 2 У 1 У 3	ОК 2 ОК 4	3
	32	Зачет	Тип учебного занятия: контроль знаний Методы учебного занятия: автоматизированный контроль Форма учебного занятия: индивидуальная.	1	З 1-6 У 1-5	ОК 2 ОК 3	3
Всего:				32			

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация рабочей программы дисциплины требует наличия учебного кабинета

Оборудование учебного кабинета

- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- наглядные и электронные пособия;
- методические разработки учебных занятий и мероприятий.

Технические средства обучения:

- компьютер
- мультимедийный проектор
- экран

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

3.2.1. Печатные издания

1. Психология общения + Приложение: тесты: учебник/ Рогов Е.И. – Москва: КноРус, - 2019. – 260с.- (Среднее специальное образование). ISBN: 798-5-406-06980-6.

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Основы этики и эстетики: Учебное пособие./ Руднев В.Н., Егоров П.А.. – 4-е изд. стер. , Москва: издательство КноРус, 2019. – 220 с. – (Среднее специальное образование). ISBN: 978-5-406-07249-3

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимся индивидуальных заданий, проектов, исследований и т.п.

Результаты обучения	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Личностные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - опыт самоопределения в жизненной перспективе, определения иерархии целей, реалистичности намерений и др. -опыт построения рефлексивного отношения к действительности психологического содержания; -умение замечать и признавать расхождение в декларации целей личного действия и реальных результатах, опыт ответственного отношения к индивидуальной активности; -обретение привычки «обдумывать свое житье», опыт ценностного отношения к саморефлексии в пространстве межперсонального взаимодействия; -опыт формулирования личной позиции в контексте общегрупповой дискуссии психологического содержания 	<p>умение вести диалог, ответы на вопросы преподавателя</p> <p>устный опрос, зачет в устной форме, умение вести диалог, ответы на вопросы преподавателя</p>
<p>Метапредметные:</p> <p>умение схематизировать соотношение психологических понятий, объясняющих природу внутреннего мира человека, закономерности его развития и обучения;</p> <ul style="list-style-type: none"> -умение планировать и осуществлять деятельность, направленную на решение задач исследовательского характера (сопоставлять намеренность активности с ее ожидаемым результатом и характером средств, выбранных для реализации замысла в ситуации); -умение применять индуктивные и дедуктивные способы рассуждений в анализе психологической реальности активности человека; -умение формулировать аргументированное объяснение психологического содержания активности человека, в т.ч. собственной -получение опыта работы в команде в ситуации разработки проекта психологического содержания, конструирование опыта рефлексивного отношения 	<p>Отвечать на вопросы по тексту,</p> <p>устный опрос, зачет в устной форме, умение вести диалог,</p> <p>пересказ, резюме, умение отвечать на вопросы по тексту</p>
<p>Предметные:</p> <ul style="list-style-type: none"> -опыт различения житейского и научного толкования внутреннего мира человека на основе заданных критериев дифференциации; -получение знания о способах изучения поведения (активности) человека в проекции различных психологических подходов, о специфике проектирования средств вмешательства в активность человека в случае необходимости; -получение знания о родовых способностях человека, их природе, способах освоения в процессе развития и социализации; -опыт объективации и конструирования Я-концепции, проектирования перспективы самоопределения. -опыт различения утилитарно-вещного отношения к человеку как носителю набора полезных качеств и нравственного отношения к человеку; -умение формулировать аргументированные суждения, объясняющие психологическую природу различных форм активности человека; -умение оценивать ситуации межперсональных контактов с различных точек зрения, определять природу противоречий, затрудняющих продуктивный характер коммуникаций; умение проектировать условия и средства продуктивной коммуникации в контексте учебной деятельности. 	<p>рассказ, резюме, умение отвечать на вопросы</p> <p>Зачет</p>